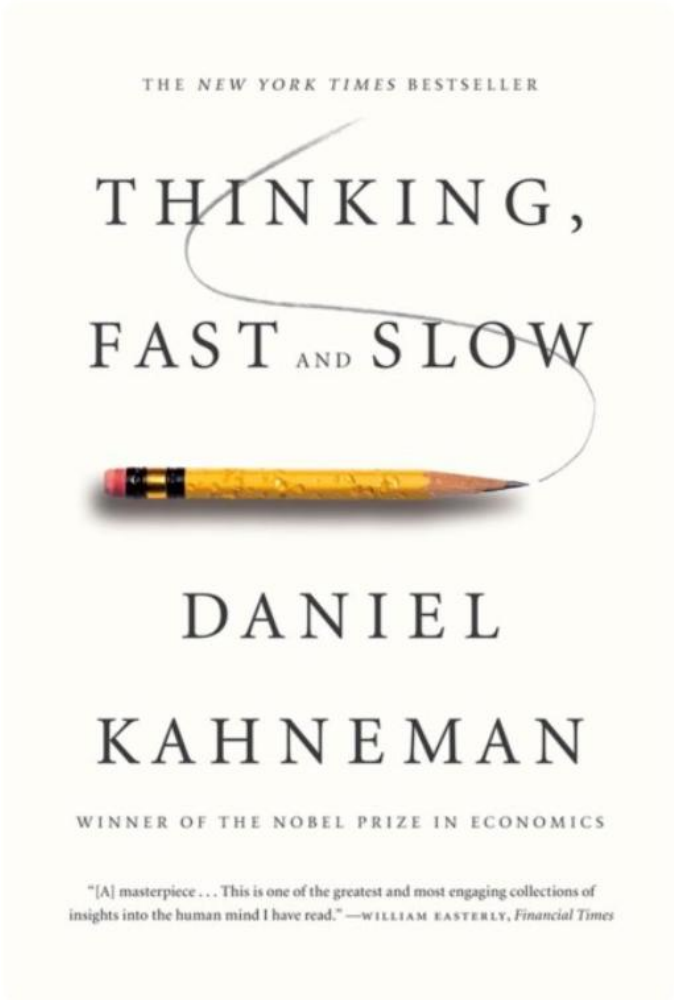
Gode beslutninger

Lære mer?


THE NEW YORK TIMES BESTSELLER
THINKING,
FAST AND SLOW
DANIEL
KAHNEMAN
WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS
"[A] masterpiece . . . This is one of the greatest and most engaging collections of insights into the human mind I have read." —WILLIAM EASTERLY, Financial Times

Refleksjon

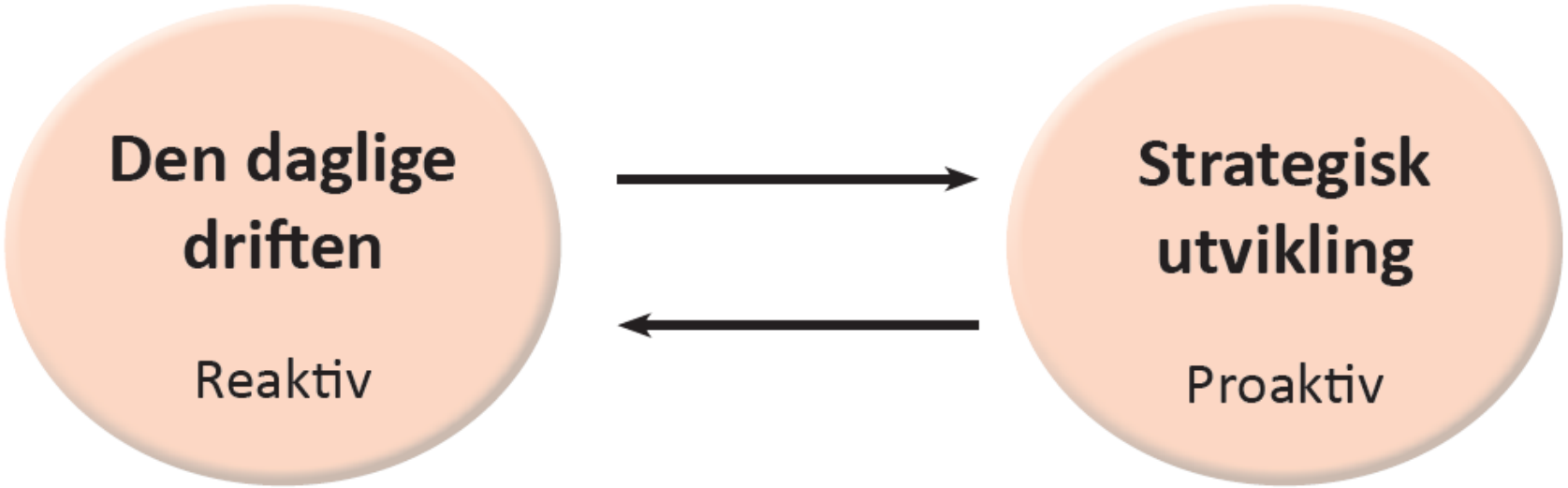
- Hvor mange beslutninger tar du i løpet av en dag som leder?
- Hvilke typer beslutninger tar du?

Hvorfor vanskelig å ta gode beslutninger?

Oppgaver

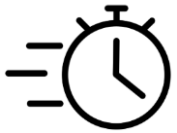
Mennesker

Den vanskelige balansen



Beslutningssystemer

System 1



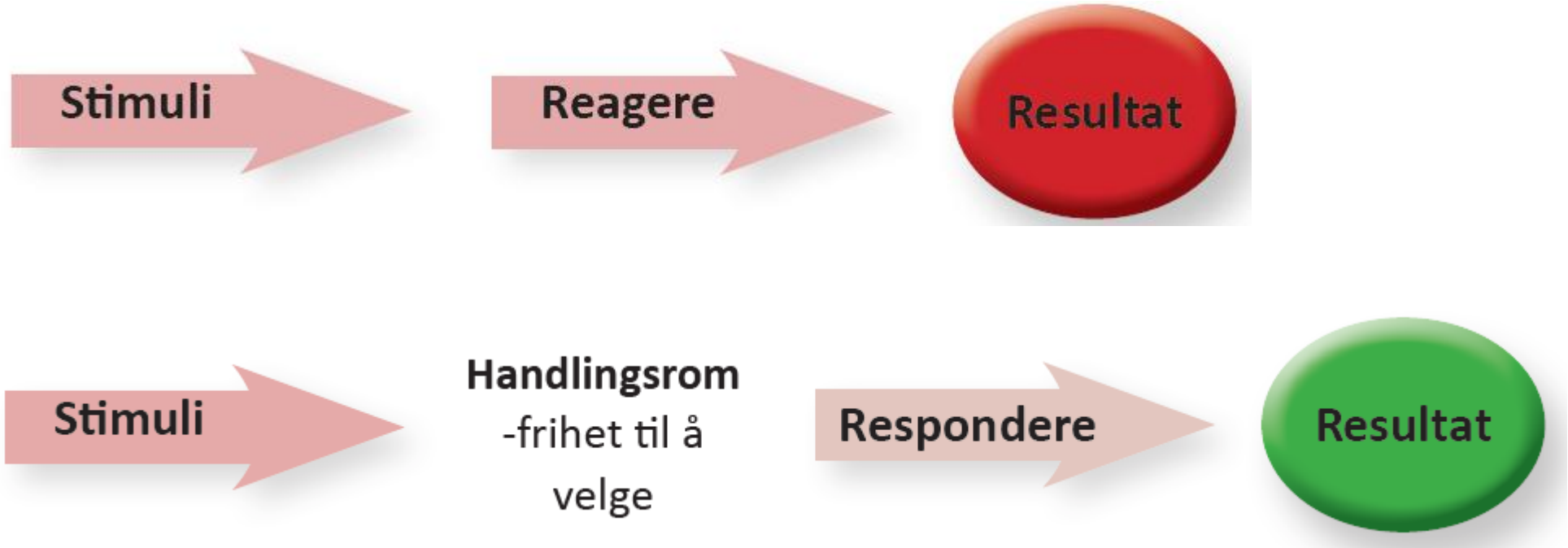
- Rask
- Ubevisst
- Automatisk
- Hverdagsbeslutninger
- Feilutsatt

System 2

- Treg
- Bevisst
- Anstrengende
- Komplekse beslutninger
- Pålitelig

(Kahneman, 2011)

Fra impuls til bevisst handling

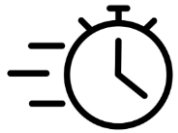


(Covey, 2020)

Reagere vs. respondere

Reagere

- Reagerer på det som haster mest
- Sier ja til folk uten å egentlig tenke seg om
- Tar på seg for mye, og arbeidet lider
- Har ikke oversikt eller kontroll
- Er usikker på om de riktige tingene ble gjort

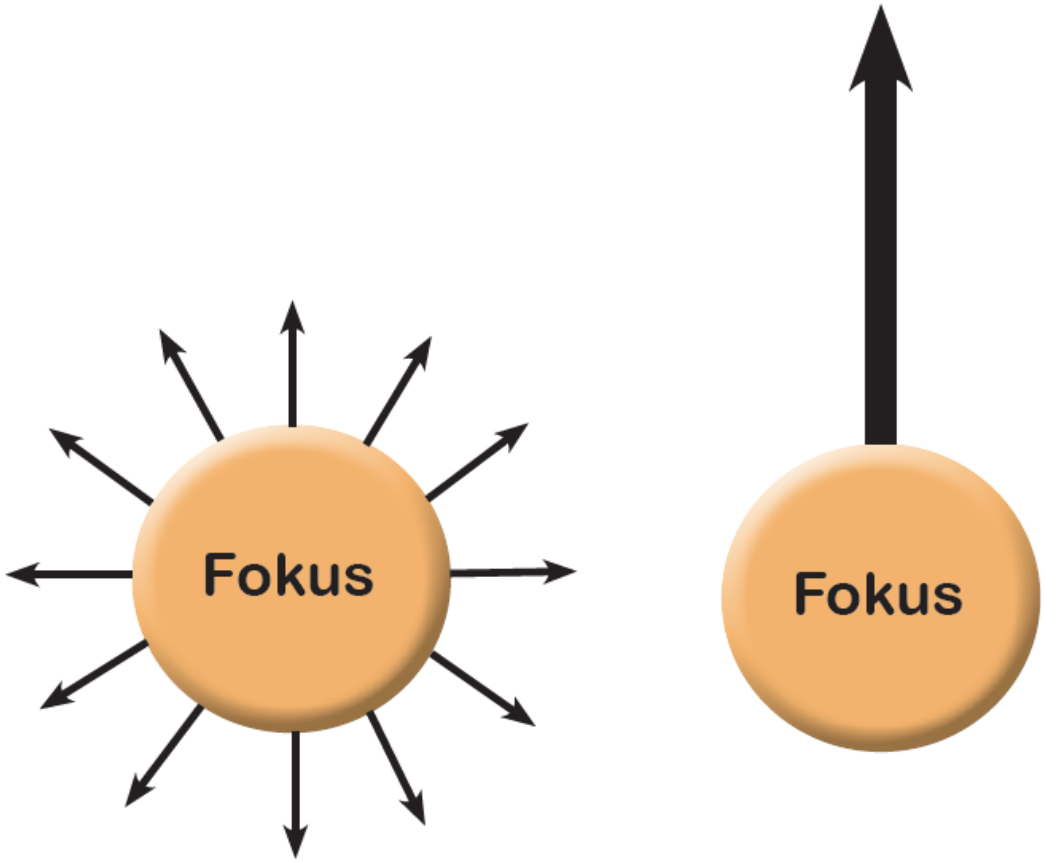


Respondere

- Stopper opp for å vurdere hva som virkelig betyr noe
- Sier nei til alt unntatt det essensielle
- Velger nøye for å levere arbeid som utgjør en forskjell
- Opplever kontroll og oversikt
- Får gjort de riktige tingene

(McKeown, 2014)

Hvor har du fokuset ditt?



(McKeown, 2014)

Beslutningsvegring

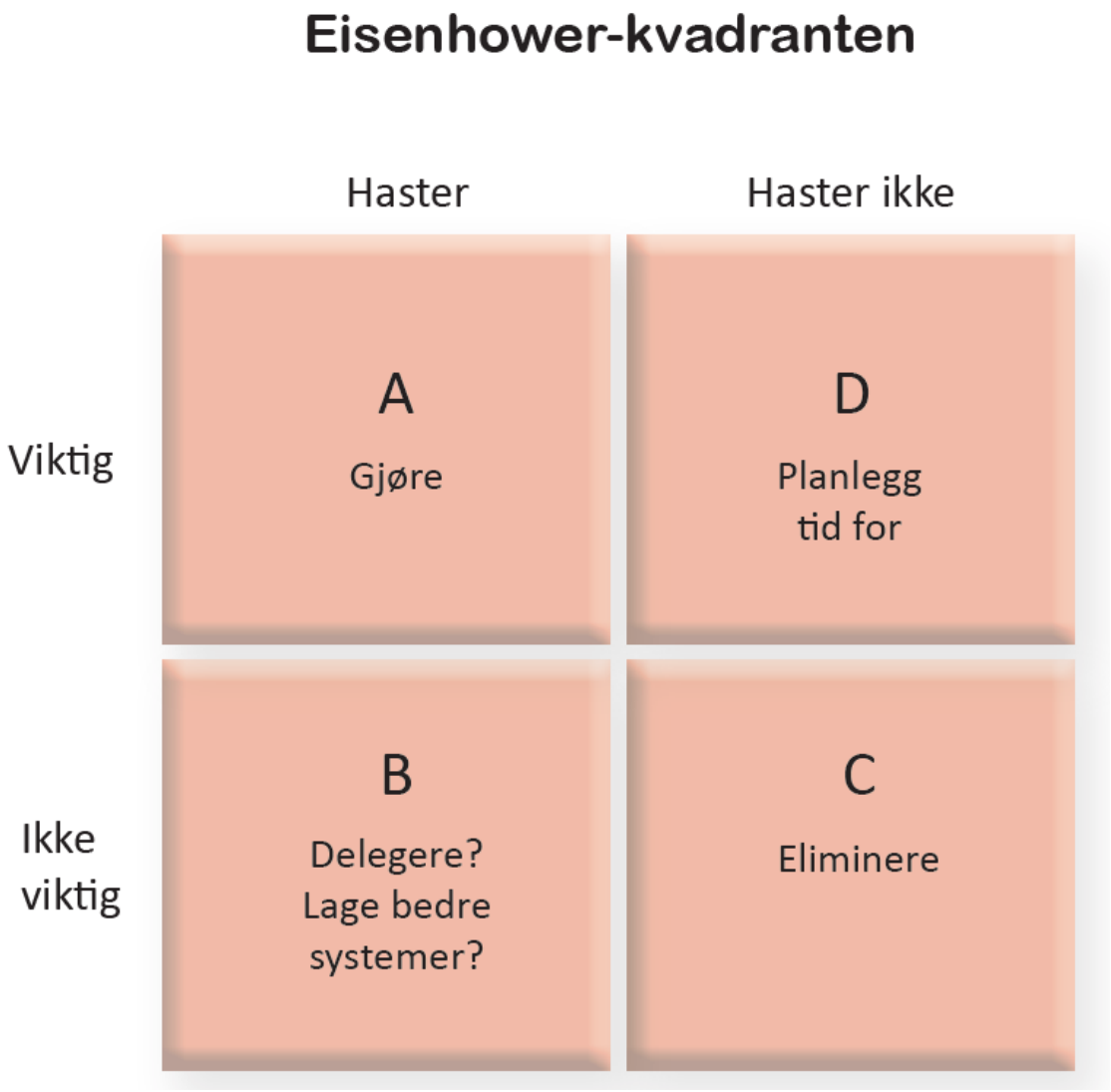
- Prokrastinasjon
- Perfeksjonisme
- Frykt for å gjøre feil
- Usikkerhet og lav selvtillit
- Overveldelse
- Frykt for å bli kritisert

(Brunstad, 2017)

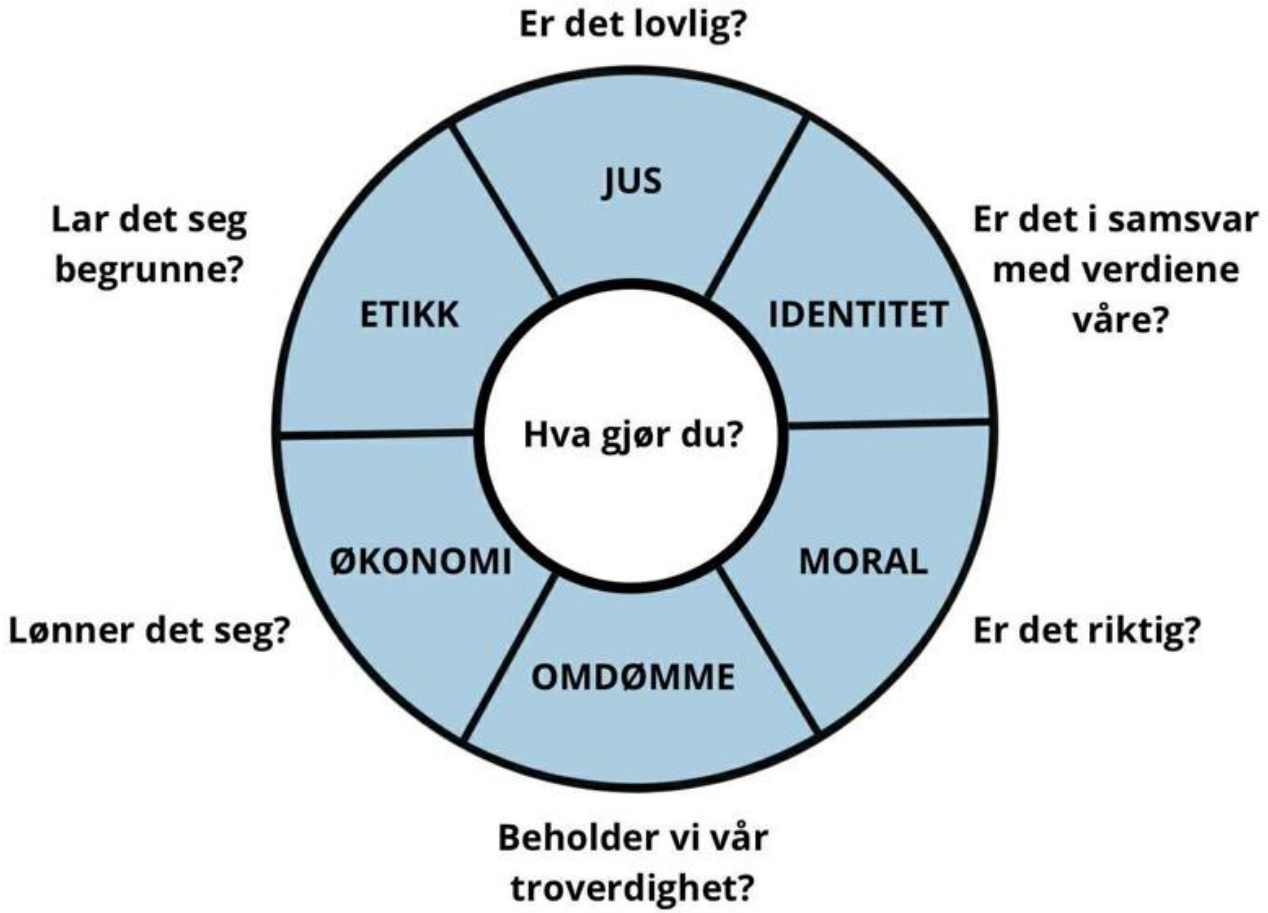
Vanlige feilkilder og feller

- **Bekreftelsesfellen** – tendens til å være altfor sikker på egne vurderinger
- **Overkonfidens** – tendens til å være altfor sikker på egne vurderinger
- **Attribusjonsfeil** – tendens til å feiltolke årsaker ut fra hvem som er involvert
- **Gruppetenkning** – tendens til å gå inn i en ja-kultur og undertrykke egne meninger
- **Etterpåklokskap** – tendens til å tro at man kunne ha forutsagt det som faktisk skjer
- **Recency bias** – tendens til å legge stor vekt på nyeste informasjonen
- **Likhetseffekten** – tendens til å like, stole på og foretrekke mennesker som ligner seg selv

Ta bedre beslutninger



Navigasjonshjulet



(Kvalnes & Øverenget, 2012)

Litteraturliste

- Brunstad, P. O. (2017). Beslutningsvegring – et ledelsesproblem. Gyldendal akademisk.
- Covey, S. R. (2020). The 7 habits of highly effective people: Revised and updated (30th anniversary ed.). Simon & Schuster.
- Kahneman, D. (2011). Thinking, fast and slow. Farrar, Straus and Giroux.
- Kvalnes, Ø. & Øverenget, E. (2012). Ethical navigation in leadership training. Etikk I praksis / Nordic Journal of Applied Ethics.
- McKeown, G. (2014). Essentialism: The disciplined pursuit of less. Crown Business.