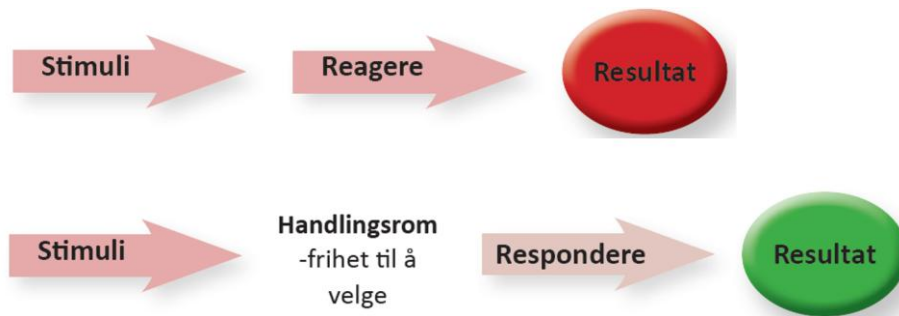


Bruk handlingsrommet før du responderer



En lederhverdag er full av stimuli. En medarbeider kommer inn på kontoret og trenger hjelp. En oppgave må løses raskt. En maskin stopper, en kunde er misfornøyd eller det oppstår en konflikt i teamet.

Når tempoet er høyt, er det lett å reagere umiddelbart. Vi ønsker å finne en løsning, gi et råd eller ta en beslutning så raskt som mulig.

I mange situasjoner fungerer dette bra. Utfordringen oppstår når raske reaksjoner styres av stress, frustrasjon eller ufullstendig informasjon. Da kan vi si noe vi angre på, ta en dårlig beslutning eller løse problemet for medarbeideren i stedet for å hjelpe dem til å tenke selv.

Mellom stimuli og respons finnes det et handlingsrom.

I dette handlingsrommet kan du stoppe opp og stille deg noen spørsmål: Hva er det egentlig som skjer? Trenger dette å løses akkurat nå? Har jeg nok informasjon til å ta en god beslutning? Hva vil være en hensiktsmessig respons?

Handlingsrommet kan være noen sekunder i en opphetet samtale. Det kan være at du ber om mer informasjon før du bestemmer deg. Eller at du avtaler å fortsette samtalen senere fordi du trenger tid til å tenke.

God ledelse handler ikke alltid om å reagere raskest. Noen ganger handler det om å klare å senke tempoet lenge nok til å velge en bedre respons.

Når du trener på å bruke handlingsrommet mellom stimuli og respons, reduserer du risikoen for impulsive reaksjoner og øker sjansen for gode resultater.

Ledertipset er inspirert av boken *The 7 habits of highly effective people* av Stephen Covey.