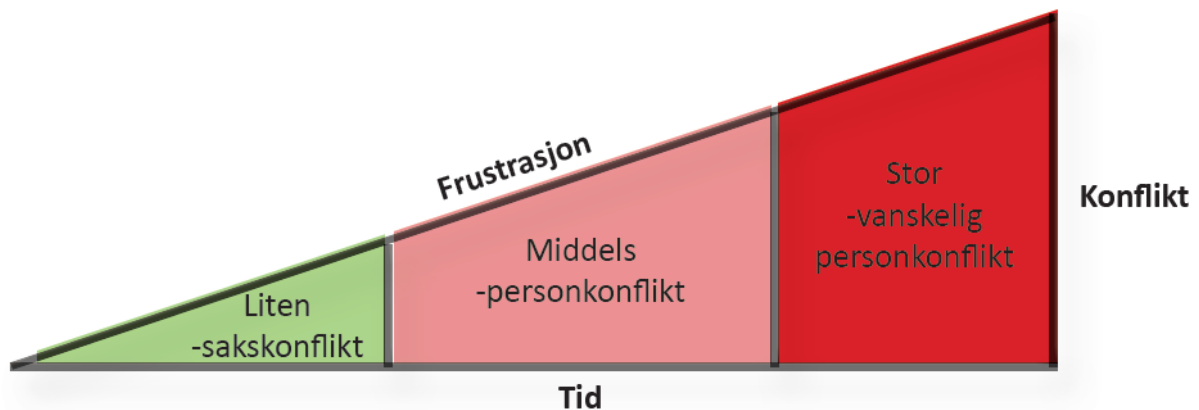


Den vanskelige eller den nødvendige samtalen



Ubehagelige samtaler ledere må ta med sine ansatte i konfliktsituasjoner er det noen som kaller den vanskelige samtalen og noen som kaller den nødvendige samtalen. Er det den vanskelige eller nødvendige samtalen vi skal kalle det? Eller er det kanskje to forskjellige samtaler?

I starten av en konflikt er det lav grad av frustrasjon og lettere å se de ulike sidene av hva uenigheten handler om. I denne fasen er det ikke så vanskelig for en leder å ta en samtale med partene for å finne en løsning. I mange tilfeller er dette en nødvendig samtale du bør ta for at konflikter ikke skal eskalere.

En sakskonflikt kan over tid utvikle seg til å bli en personkonflikt der frustrasjonsnivået har økt betraktelig. Blir ikke konflikten tatt tak i kan den også eskalere til å bli en vanskelig personkonflikt. På dette stadiet er det snakk om en vanskelig samtale der det ofte er vanskelig å finne en god løsning siden det er sterke negative følelser i sving.

Når du tar den nødvendige samtalen tidlig er det større sjanse for å finne en løsning, og du unngår ofte å måtte ta den vanskelige samtalen på et senere tidspunkt når frustrasjons- og konfliktnivået er blitt stort.

Ledertipset er inspirert av boken Konflikter og trakassering i arbeidslivet av Ståle Einarsen og Harald Pedersen.